

## The Mobility Bridge III - Frankfurt

Fotografije uz članak 12/12

31.01.2018

Prošle subote petero učenika naše škole krenulo je na stručnu praksu u Frankfurt u pratnji Jasmine Zaborski, prof.

Nikolina Žvorc iz 4.ht odrađuje praksu u hotelu Scala. Komunikativna Nikolina brzo se snašla u multinacionalnom timu.

Iako je jezik sporazumijevanja pretežno njemački, zaposlenici hotela dolaze iz cijelog niza različitih zemalja, primjerice iz Turske, Rumunjske ili Bosne i Hercegovine.

Radna atmosfera je odlična, kaže Nikolina. Svi su pristupačni i rado će joj sve pokazati. Već je isprobala rad u kuhinji, uskoro prelazi na domaćinstvo, a sljedeći tjedan je čeka recepcija s obzirom da njemačkim jezikom vlada na visokoj razini. Nisu joj strani ni talijanski i španjolski pa kad može iskoristi priliku i pozdravi goste na njihovom jeziku što uvijek izazove oduševljenje.

Sve u svemu, Nikolina je vrlo zadovoljna, posebice zbog toga što je hotel u centru grada i time uvijek popunjen što joj daje priliku cijelo vrijeme biti u dodiru s gostima iz svih krajeva svijeta.

Vinko Oreški iz 3. ht i Matija Topličanec iz 4. ht stječu radne navike u hotelu Bristol. Zaduženi su za dvije velike sale. Njihovi zadaci uključuju sklanjanje tanjura i pribora sa stolova nakon doručka, čišćenje stolica i postavljanje stolova za ručak (vilica, nož, salveta, tanjurić, šalica za kavu, žličica) i pripremanje konferencijskih sala. Također po potrebi gostima donose čaj ili kavu... Njihova mentorica Dijana uvijek je tu za njih i pomaže im u snalaženju.

Naglašavaju da posla ima puno i gosti znaju biti zahtjevni, ali ipak su već stekli vrijedno iskustvo i svakodnevno usavršavaju strane jezike. Primijetili su da nema zabušavanja i čini im se da je posao bolje organiziran nego na nekim mjestima u Hrvatskoj. I na kraju, unatoč tome što se puno radi, atmosfera među kolegama je pozitivna.

Debora Lovrenčić svoju praksu odrađuje u hotelu Domicil. Prošli je tjedan većinom radila u sobama kojih u hotelu ima 70. Nakon što bi sobarica počistila, Deborin zadatak bio je provjeriti je li sve uređeno prema strogim pravilima: je li krevet dobro posložen, nedostaje li nešto iz mini bara ili iz kupaonice, je li dobro počišćeno, stoje li zavjese kako trebaju... Zatim bi popravila ili nadopunila što je trebalo. Ovaj tjedan radi u kuhinji i polira čaše te brine o priboru za jelo, posprema stolove nakon doručka, mijenja stolnjake i cvijeće i sl. Suradnici su ljubazni i susretljivi, spremni za šalu i strpljivi. S njima i s gostima Debora vježba strane jezike jer i jedni i drugi dolaze sa svih strana svijeta. Ali, zaključuje, dominiraju gosti iz Azije. Debora ističe da joj je lijepo raditi u Domicilu. Hotel je nov i opremljen modernim uređajima ; sobe i kupaonice luksuzno su uređene, a pogled na grad je odličan.

Anja Kočiš najviše pomaže oko serviranja te, kao i Debora, također provjerava sobe i popunjenost mini bara. Radi u malom hotelu Plaza gdje poslužuju samo doručak tako da nema puno posla i u skladu s time Anjin radni dan završava malo ranije nego drugima. „Posrećilo“ joj se i s time što su vlasnici i većina suradnika Hrvati pa je gotovo svaka komunikacija laka. Zadovoljna je atmosferom i zapazila je daiskusni kolege imaju puno razumijevanja i strpljivosti za neiskusne praktikante na čemu im je zahvalna. Također će uskoro isprobati rad na recepciji, a s obzirom da su gosti zaista raznoliki, zaključuje da mora biti spremna na sve.